

Утверждаю

Директор ООО «Геном-Вологда» _____ /Петров А.В./



«01» сентября 2020 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ООО «ГЕНОМ-ВОЛОГДА»

1. Общие положения

- 1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов Медицинский центр ООО «Геном-Вологда» (далее по тексту – Правила) является организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурных подразделениях Медицинского центра ООО «Геном-Вологда» (далее по тексту – Медицинский центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Медицинским центром.
- 1.2 Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества.
- 1.3 Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, также иных лиц, прибывающих в Медицинский центр по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.
- 1.4 Текст Правил размещается на информационном стенде «Уголок потребителя», а также на официальном сайте Медицинского центра.
- 1.5 Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается путем проставления подписи пациента в Договоре на оказание медицинских услуг.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент ИМЕЕТ ПРАВО на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Медицинском центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, о госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- обращение с жалобой к должностным лицам структурного подразделения Медицинского центра, в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к руководству Медицинского центра, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент ОБЯЗАН:

2.2.1. Соблюдать:

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Медицинский центр только в сменной обуви, бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- тишину, чистоту и порядок;
- требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Медицинского центра.

2.2.2. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

2.2.3. Бережно относиться к имуществу Медицинского центра.

2.3. При нахождении в Медицинском центре пациенту ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры;

- курить во всех помещениях Медицинского центра, а также в непосредственной близости от зданий Медицинского центра;
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- использовать служебные телефоны Медицинского центра в личных целях.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Медицинским центром.

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Директору или Главному врачу Медицинского центра, вышестоящую организацию, страховую компанию, или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе Медицинского центра пациенты могут вписать в «Книгу жалоб и предложений», которая находится у старшего администратора-регистратора в регистратуре Медицинского центра. Обращение пациента обязательно будет рассмотрено администрацией в кратчайшие сроки. О результатах будет сообщено в определенном пациентом порядке.

4. Ответственность

За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

